

---

# **Integrating Marketing and Technical Units in NPD**

**Dr Mehdi Kiamehr**

Graduate School of Management and Economics  
Sharif University of Technology

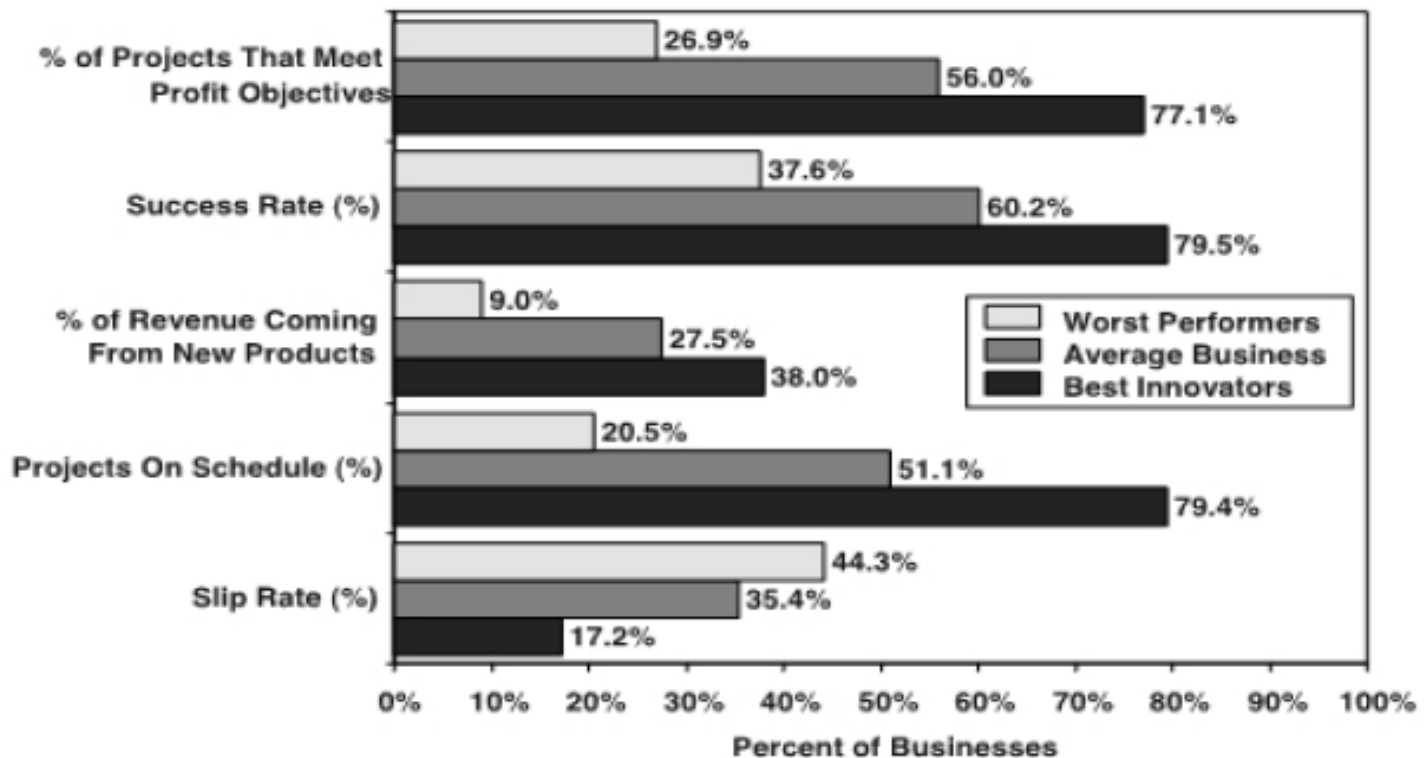
# Origin

---

- My experience in the field
- A master thesis by Mr.Sadeghi

# Failure?

**Figure 1.3: How The Best Businesses Perform in Product Innovation Versus the Rest**



**Slip Rate =  $\frac{\text{Actual Time} - \text{Scheduled Time}}{\text{Scheduled Time}}$**

Source: APQC benchmarking study, endnote 9.

# Causes

---

One Of the Most Significant Causes For New Product Failure Is The Lack Of Integration Of R&D And Marketing Early Into the Innovation Process.

*Ashok K. Gupta and Everett M. Rogers (1991)*

# Integration

---

- **Growth** → Marketing and R&D Functions become specialized.
- **Integration** Means **Managing Flows Across Marketing And R&D Boundaries.**

# Barriers to Integration

---

- Cultural dimensions
- Personality
- Language
- Physical barriers
- Organizational responsibilities

---

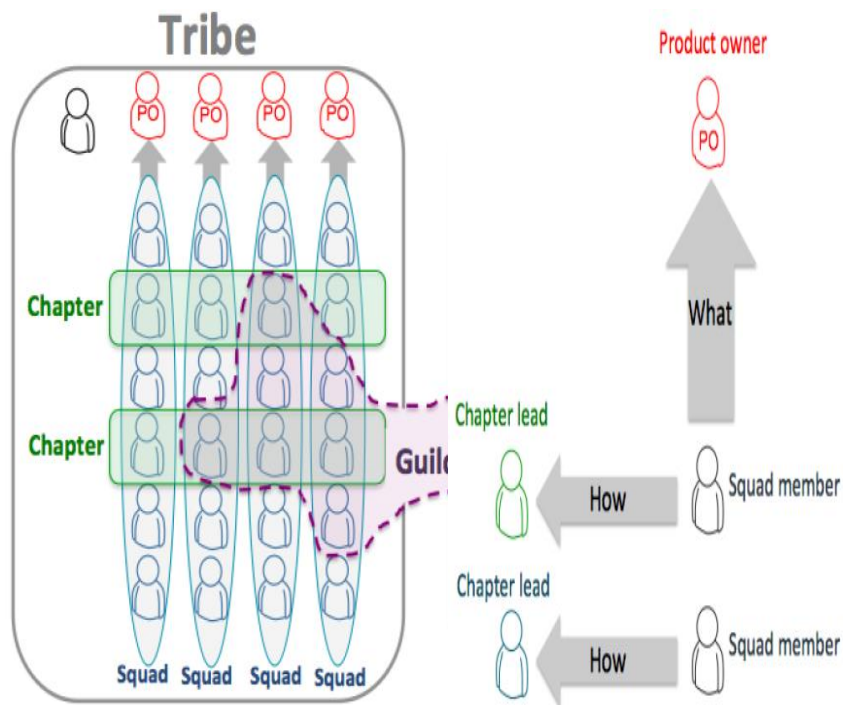
# Agile Organization in Fanap Payment

# تفاوت ساختار آبخاری با ساختار توسعه Agile

ساختار مورد نیاز برای مدل Agile	ساختار معمولی قبلی	
<p>تمرکز محصول-محور تیم های ثابت با منابع تخصصی ص داده شده End-to-end Perspective</p>	<p>تمرکز کاربرد-محور تیم های در حال تغییری و منابع اشتراکی (Pooled Resources) Siloed Perspective</p>	ساختار سازمانی
<p>فرآیند توسعه به نمایندگی Product Owner از واحد کسب و کار که با واحد IT همی شیه در تماس است انجام می شود.</p>	<p>فرآیند توسعه به نمایندگی Product Owner از واحد IT مدیریت می شود که ورودی کارها و عملیات و نیازمندی ها را از واحد کسب و کار می گیری د.</p>	ارتباط بین واحد کسب و کار و IT
<p>تمامی نقش ها در یک تیم اسکرام خود-مختار و خود-سازمانده وجود دارد. نقش مدیر پروژه کمرنگ می شود و مدیر عملیات بر توسعه توانمندی های اعضا تمرکز می کند.</p>	<p>تیم های اسکرام متشکل از Developers &amp; Testers نقش مدیر پروژه و مدیر عملیات بدون تغییری، براساس ساختار آبخاری باقی می ماند.</p>	نقش ها و مسئولیت ها
<p>بودجه بندی سرماییه ای مشابه استارت-آپ کوچک و نوپا براساس توسعه MVP نیاز به سرماییه گذاری آینده براساس عملکرد محصول در بازار</p>	<p>بودجه بندی سنتی سالانه بودجه ثابت تخصصی ص داده شده به پروژه ها</p>	بودجه بندی و برنامه ریزی



# معرفی ساختار سازمانی Agile در شرکت های برتر و موفق دنیا



## Product Owner

- مدیر سود و زیان، مشخص کننده ف ی چرها، ارتباط با مشتری و بازار، اولویت دهی
- انتخاب شده از واحد کسب و کار

## گروه یا Squad

- مدیریت عملیات، نحوه انجام، تقسیم وظایف، زمان بندی، ارتباط مستقیم با PO
- ساختار مینی استارتآپی خودسازمانده و مستقل برای توسعه MVP

## قسمت یا Chapter

- آموزش چگونگی انجام کارها، اشتراک دانش ها، تضمین انجام کارآمد عملیات
- همه‌پند کردن اعضای یک تخصص خاص برای رشد افقی و تخصصی

## واحد یا Unit/Tribe

- کنترل محصولات، رفع مشکلات، همه‌پندی PO ها و Ch L ها

## انجمن یا Guild

- گروهی از افراد بین واحدها برای اشتراک گذاری اطلاعات، دانش و تجارب

- McKinsey & Company Research
  - African Banks, American Hospitals, European Ins.
  - Medical Device Manufacturing, SAS firms
- Harvard Business School Research
- Spotify + Microsoft (IT Division) + BBC + Xbox  
Kinect + Globo + Petrobras + IPC Media + Lonely Planet + Motley Fool + Corbis + Tantalus + Ultimate Software + Visa + American Express



# Thank @u

Dr. Mehdi Kiamehr

[m.kiamehr@gmail.com](mailto:m.kiamehr@gmail.com)

Linkedin: mehdikiamehr